

POLITICA per la Qualità 2021 – 2024

Quality Policy for years 2021 - 2024

31/05/2021: a seguito del cambio del Responsabile Qualità, la Politica della Qualità è stata verificata e si conferma quanto di cui sotto.

La Cisar S.r.l. si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento prefissati, garantendo la sempre maggiore **soddisfazione del cliente**.

Il successo di Cisar S.r.l. è fondato sulla competenza delle persone che la compongono, sulla capacità di rispondere tempestivamente alle esigenze delle proprie **parti interessate** (clienti, fornitori, enti pubblici, ecc.) con professionalità e qualità del servizio.

La Direzione generale pertanto si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie prestazioni, anche riducendo le non conformità interne ed i reclami cliente.

Cisar srl uniforma il proprio agire ai principi di un Sistema di gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Pur non avendo un sistema di gestione integrato con sicurezza ed ambiente, la Direzione di Cisar S.r.l., ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, minimizza ogni impatto delle sue attività considerato negativo verso l'ambiente e la sicurezza dei lavoratori effettuando investimenti tecnologicamente avanzati.

A tal fine Cisar Srl intende:

- assicurare che siano rispettati gli obblighi di conformità nell'ambito di tutte le attività della Cisar srl e del proprio contesto interno ed esterno;
- fornire prodotti che soddisfino sempre i requisiti cogenti applicabili e quelli ritenuti necessari dall'organizzazione, migliorando la soddisfazione dei clienti;
- monitorare l'efficacia e l'efficienza dei processi produttivi e di supporto per conseguire gli standard di servizio fissati e gli obiettivi stabiliti, promuovendo tutte le iniziative necessarie per garantire il miglioramento continuo;
- assicurare che i processi, i prodotti e servizi forniti dall'esterno non influenzino negativamente la qualità della Cisar srl;
- essere consapevole, ogni giorno, del contributo di tutte le persone operanti all'interno della Cisar srl del miglioramento delle prestazioni del sistema di gestione per la Qualità;
- promuovere, attraverso adeguata formazione, la sensibilizzazione ed il coinvolgimento di tutto il personale della Cisar S.r.l. o che opera per

POLITICA per la Qualità 2021 – 2024

Quality Policy for years 2021 - 2024

conto di essa, alle argomentazioni ambientali, di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro e di qualità;

- ricercare il miglioramento continuo, riducendo il rischio di accadimenti dannosi per l'ambiente e di incidenti sul lavoro, operando sempre in una logica di prevenzione e riduzione del rischio;
- accrescere la propria competitività ai fini di un progressivo incremento della propria quota di mercato;
- comunicare diffondere e promuovere la politica aziendale, all'interno dell'organizzazione e a tutte le parti interessate, mediante adeguati metodi di guida, sensibilizzazione e motivazione, che rendano condivisi gli obiettivi e programmi.
- svolgere, almeno 1 volta all'anno, riesami sistematici al fine di assicurare la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia degli indirizzi strategici del Sistema di gestione per la Qualità di Cisar S.r.l.

Questi obiettivi sono raggiungibili solamente grazie al completo, incondizionato e continuo impegno da parte della direzione ed attraverso un' **analisi dei rischi** e delle **opportunità** mirata e monitorando continuamente i parametri critici, migliorando le prestazioni erogate basandosi su dati concreti e riscontrabili. L'attenzione è mirata a ciò che fanno i nostri competitor, negli interessi di tutte le parti interessate.

L'Alta Direzione ha il compito e l'autorità di riesaminare periodicamente l'attuazione della Politica per la Qualità.

Rocca Canavese, li 31/05/2021

La Direzione

Fabrizio Fassero

POLITICA per la Qualità 2021 – 2024

Quality Policy for years 2021 - 2024

31/05/2021: following the change of the Quality Manager, the Quality Policy has been verified and the following is confirmed.

Cisar S.r.l. undertakes, by making available human, instrumental, and economic resources, to pursue the set improvement objectives, guaranteeing ever greater **customer satisfaction**.

The success of Cisar S.r.l. it is based on the competence of the people who make it up, on the ability to promptly respond to the needs of its **interested parties** (customers, suppliers, public bodies, etc.) with professionalism and quality of service.

The General Management therefore undertakes to pursue a policy of continuous improvement of its performance, also reducing internal non-conformities and customer complaints.

Cisar srl conforms its actions to the principles of a Quality Management System compliant with the UNI EN ISO 9001: 2015 standard.

Although it does not have an integrated management system with safety and the environment, the Management of Cisar S.r.l., where technically possible and economically sustainable, minimizes any impact of its activities considered negative to the environment and the safety of workers by making technologically advanced investments.

To this end, Cisar Srl intends:

- ensure that compliance obligations are respected in all the activities of Cisar srl and in its internal and external context;
- provide products that always meet the applicable mandatory requirements and those deemed necessary by the organization, improving customer satisfaction;
- monitor the effectiveness and efficiency of production and support processes to achieve the established service standards and established objectives, promoting all the necessary initiatives to ensure continuous improvement;
- ensure that the processes, products and services provided externally do not negatively affect the quality of Cisar srl;
- be aware, every day, of the contribution of all the people working within Cisar srl to improve the performance of the Quality management system;
- promote, through adequate training, the awareness and involvement of all the staff of Cisar S.r.l. o who works on behalf of it, to environmental, safety and health in the workplace and quality arguments;

POLITICA per la Qualità 2021 – 2024

Quality Policy for years 2021 - 2024

- seek continuous improvement, reducing the risk of events harmful to the environment and accidents at work, always operating in a logic of prevention and risk reduction;
- increase its competitiveness in order to gradually increase its market share;
- communicate, disseminate and promote company policy, within the organization and to all interested parties, through appropriate methods of guidance, awareness and motivation, which make the objectives and programs shared;
- carry out, at least once a year, systematic reviews in order to ensure the continued suitability, adequacy and effectiveness of the strategic guidelines of the Quality Management System of Cisar S.r.l.

These objectives can only be achieved thanks to the complete, unconditional and continuous commitment on the part of the management and through a targeted **risk and opportunity analysis** and by continuously monitoring the critical parameters, improving the performance provided based on concrete and verifiable data. Attention is focused on what our competitors are doing, in the interests of all interested parties.

Top Management has the task and authority to periodically review the implementation of the Quality Policy.

Rocca Canavese, 31/05/2021

Management

Fabrizio Fassero